



BUSINESS ASSURANCE

# DNV GL BUSINESS ASSURANCE FOR MEJERITEKNISK SELSKAB

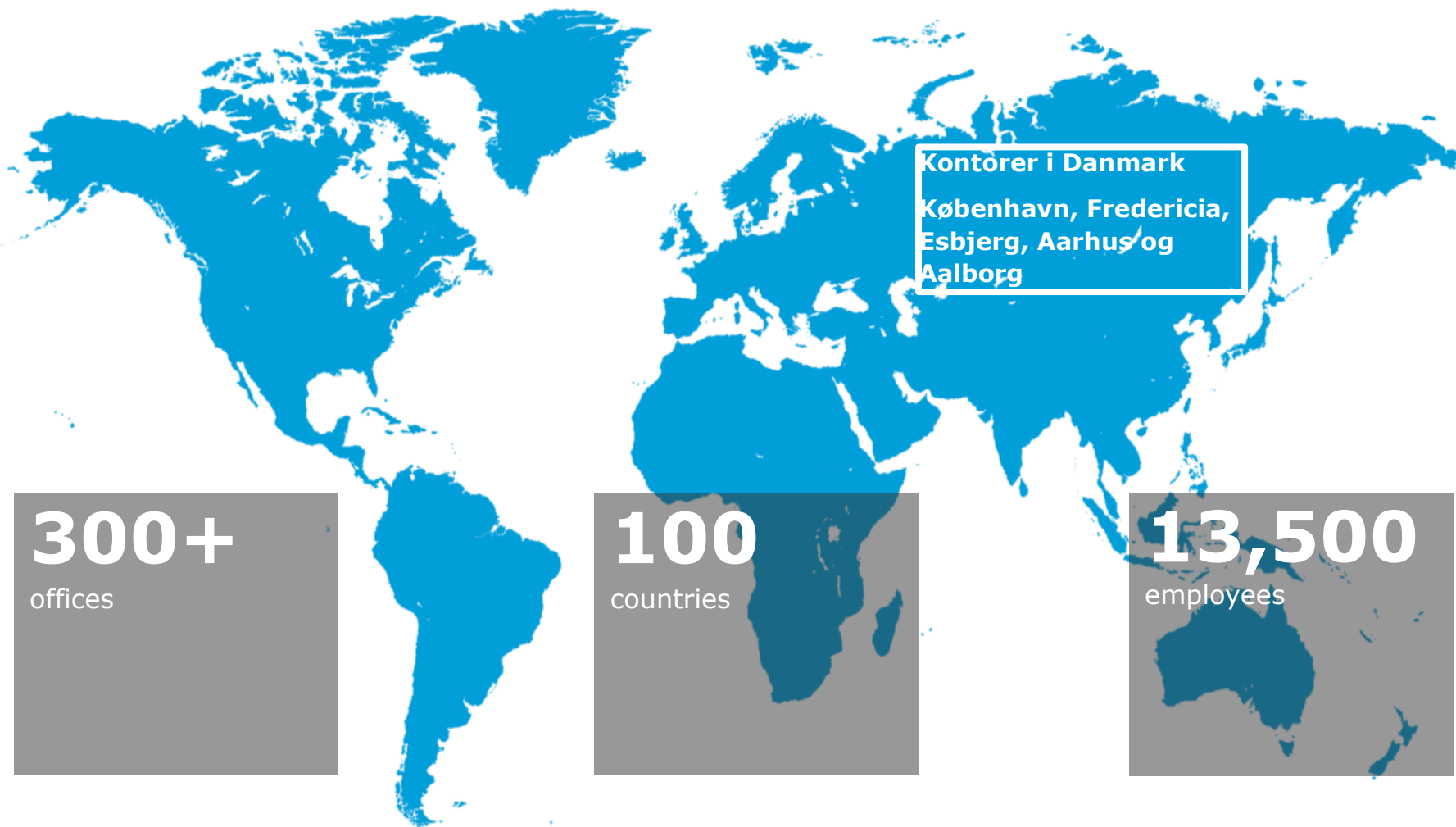
CSR og ledelsessystemer

# Agenda

---

- Kort om DNV GL og vores udgangspunkt i CSR
- Hvad er CSR
- Overblik over CSR relevante ledelsessystem standarder
- Hvad er et ledelsessystem
- Ledelsessystemer og certificering i praksis

## Highly skilled people across the world



# Vi har faktisk kunder...



**Focused on your future**

---

# **Our vision**

**Global impact for a safe and sustainable future**



## Focused on your future

Tomorrow's successful companies will create value by meeting the world's **social, economic** and **environmental** needs.

We help you build **Sustainable Business Performance** through our global certification, verification, assessment and training services.

# WORLD LEADING INSIGHTS ON SUSTAINABILITY



# YOUR GUIDE TO A WORLD OF OPPORTUNITIES





# Live fish carrier launched in 2016



# Survivability load cases

**A Challenging combination!**



**36-50 m/s**



**14 m Height**  
**13 s Period**





Hvad er  
CSR

## Hvordan startede det hele

Børnearbejde



Regnskovsfældning  
og usund mad



## Udviklingen i CSR-arbejdet

---

- **Første generations CSR: Kontrol**

- Revisionsrapporter, uanmeldte kontroller, audits mm.
- Virksomheder og NGO i opposition


- **Anden generations CSR: Kapacitetsopbygning**

- Hjælp til selvhjælp, leverandørstyring og udviklingsprojekter i tredje verdens lande
- Virksomheder og NGO i partnerskaber og samarbejder

- **Tredje generations CSR: Ledelsessystemer?**

- Samarbejde, kapacitetsopbygning, kontrol, dokumentation og åbenhed går hånd i hånd
- Større modenhed åbner mulighed for nye værktøjer

# Standarder for Samfundsmæssigt ansvar

Standard	Hvad	Verifikation?	Hvem
SA 8000	Arbejdstagerforhold og menneskerettigheder	Certificering og rapportering	Fagforeninger/NGO/virksomheder finansieret af Social Accountability International
UN Global Compact (SDG) 	Principper men ikke detaljerede anbefalinger, miljø/menneskerettigheder/arbejdsforhold	Egenerklæring	UN, UN Global Compact Board. (Over 7700 virksomheder har tilsluttet sig)
OECD Guidelines	Anbefalinger/CoC, 9 områder	Kun regeringer kan tilslutte sig	Anbefalinger fra myndigheder til multinationale virksomheder, 41 lande har tilsluttet sig
GRI Global Reporting Initiative	Indikatorer for økonomi/miljø/sociale forhold	Rapportering. GRI vurderer ikke overensstemmelse	Div. organisationer, delvist UN finansieret
ISO 26000	God ledelse/miljø/menneskerettigheder/arbejdsforhold/forbrugerforhold/lokalsamfund. Principper og praktisk udøvelse	Kun vejledning	ISO, 6 stakeholderkategorier, 430 eksperter, 90 lande. Konsensus proces
DS 49001	Ledelsessystem og SR inkl. krav til emner baseret på ISO 26000	Certificering	Dansk Standard, 6 stakeholderkategorier. Konsensus proces

## Standarder for Samfundsmæssigt ansvar

Standard	Hvad	Verifikation?	Hvem
ISO 9001	Kvalitet	Certificering og data til rapportering	ISO
ISO 14001	Miljø	Certificering og data til rapportering	ISO
OHSAS 18001 (ISO 45001)	Arbejdsmiljø	Certificering og data til rapportering	OHSAS / ISO
ISO 50001	Energi	Certificering og data til rapportering	ISO
ISO 55001	Asset Management	Certificering og data til rapportering	ISO
ISO 22301	Business Continuity	Certificering og data til rapportering	ISO
ISO 20121	Bæredygtige events	Certificering og data til rapportering	ISO

## Andre ordninger

Navn	Hvad	Verifikation?	Hvem
<b>Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)</b>	SMETA er en audit procedure op mod god praksis vedr. etiske forhold. Det er ikke en code of conduct, en ny standard eller metode.	3. Parts audit	<b>Supplier Ethical Data Exchange (Sedex)</b>
<b>URSA - Understanding Responsible Sourcing Audit</b>	URSA er en audit procedure op mod Unilevers praksis vedr. etiske forhold. Det er ikke en code of conduct, en ny standard eller metode.	3. Parts audit	Unilever
Virksomheds specifikke ordninger	Audit/assesment op mod mere eller mindre veldefinerede virksomhedskrav	2. Eller 3.parts audit, egenvurdering osv.	Diverse større internationale virksomheder





Forretningsdrevet  
CSR

## Forretningsdrevet CSR

---

- Opgør med synet på virksomheden som udelukkende en maskine, der skal tjene penge førte for nogen til et syn på virksomheden som en "moralisk maskine", hvor det at tjene penge var "umoralisk".
- I dag har de fleste et mere nuanceret syn på CSR.
- Virksomhedens samfundsmæssige ansvar skal gå hånd i hånd med virksomhedens overordnede mål og mission.
- Fra velgørenhed og filantropi til strategisk arbejde med flere bundlinjer
- Fra sponsor af det lokale fodboldhold til produktion af miljøvenlige brændeovne

## Formålet med et ledelsessystem

- Sikre et højt forebyggelsesniveau ved at forbygge hændelser
- Forbedre jeres CSR præstationer ved at sætte mål og lave handleplaner for det proaktive CSR arbejde
- Sikre et passende beredskab
- Overholde lovgivningen

Hvilken bil vil du helst køre i?



BUSINESS ASSURANCE

# Introduktion til ledelsessystemer

## Hvad stiller I som ledelse af spørgsmål?

Hvordan beskytter vi vores virksomheds værdi gennem vores nuværende risikoledeelse?

Hvordan vil vores forretningsmæssige beslutninger og operationer påvirke vores evne til at skabe eller reducere værdi for vores virksomhed?

Drager vi omsorg for vores medarbejdere, så de kan udføre deres arbejde godt?



Er vi klar til at omstille os fra BtB til BtC?

Har vi en god dialog med vores interessenter?

Er vores forretning skalerbar og gearet til forandring?

Beskytter vi vores omdømme og vores brand?

# Introduktion til ledelsessystemer

## Definition



# Introduktion til ledelsessystemer

## Plan

Virksomhedens formulerede politik, mål og beskrivelser af nødvendige processer og procedurer

## Do

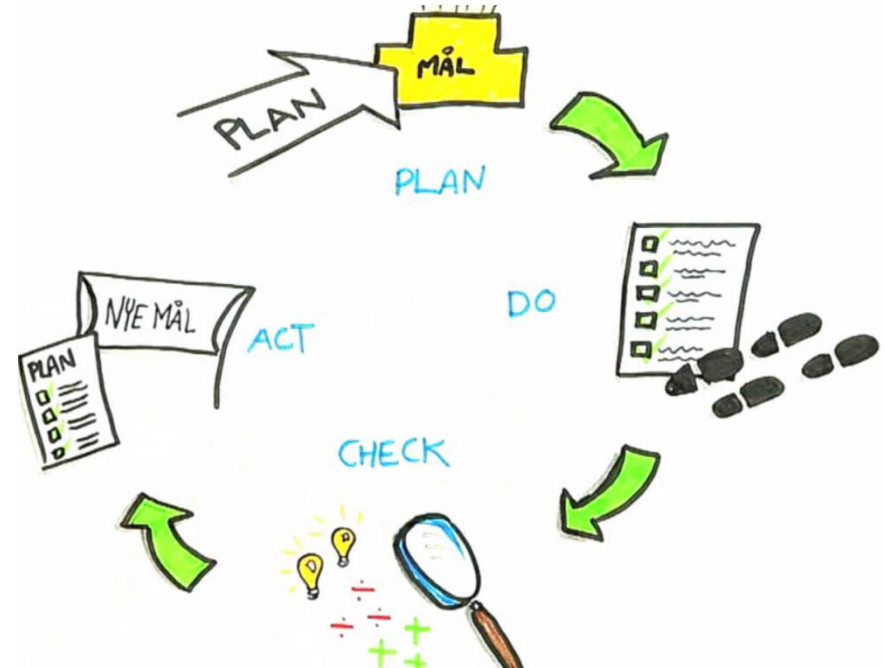
Implementering af politik, mål, processer og procedurer

## Check

Måling af resultatet af processerne og sammenligning med de opstillede mål

## Act

Analyser af evt. forskelle mellem mål og resultater og igangsætning af nødvendige forbedringer og nye mål



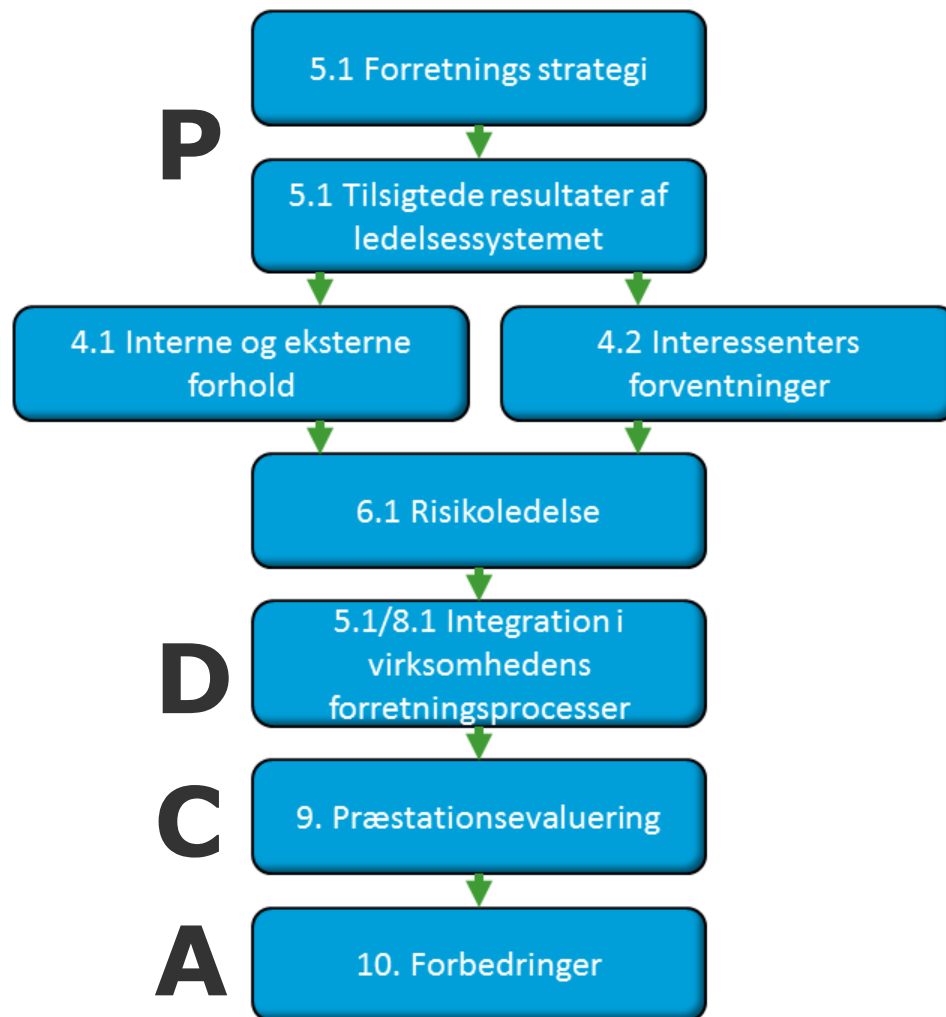
# Introduktion til ledelsessystemer

## Sammenhæng mellem:

- Forretningsstrategi,
- Forretningsprocesser og
- Ledelsessystemet i HLS

## Det nye mind-set i HLS

- Kontekst
- Interessenter
- Risk-thinking
- Ledelse
- Understøttelse af strategi





## Hvad skal ledelsessystemet ikke kunne



# Tak for i dag

**Søren Hald**

soren.hald@dnvgl.com

+ 45 23 21 56 78

**[www.dnvgl.dk/certificering](http://www.dnvgl.dk/certificering)**

**SAFER, SMARTER, GREENER**